

## **CMÉ/CPSMA NÓSANNA IMEACHTA DO GHEARÁIN**

Tháinig an CMÉ agus an CPSMA ar aontú i 1993 ar nós imeachta chun gearáin ó tuismitheoirí i leith múinteoirí a láimhseáil. Sé aidhm an nós imeachta ná a theacht ar réiteach ar bhealach aontaithe agus cothrom. Leagan an t-aontú mach i gcúig chéim an próiseas atá le leanúint chun an gearán a chur chun cinn agus an t-amscála a leantar ag gach céim.

### **Réamhrá**

Ní dhéanfaidh an Bord Bainistíochta fiosrúchán ach ar ghearáin atá i scríbhinn ó tuismitheoirí/caomhnóirí, ach nuair a chinneann an Bord go bhfuil na gearáin:

- (i) bainteach le cumas gairmiúil nuair a atreoraítear chuig an Roinn Oideachais agus Scileanna é.
- (ii) suaibhreasach nó cráiteach agus gur gearáin iad nach gcuireann as d'obair an mhúinteora sa scoil; nó
- (iii) gearáin ina bhfuil taobhú ag ceachtar den dá pháirtí don dlí nó próiseas eile.

Ó thaobh gearáin nach bhfuil i scríbhinn agus nach bhfuil ins na catagóir thuasluaite is féidir iad a phróiseáil go neamhfhoirmiúil mar atá leagtha síos i gCéim I den nós imeachta.

### **Céim I**

- 1.1 Má tá uaidh tuismitheoir/caomhnóir gearán a dhéanamh ba chóir dóibh, mura bhfuil réiteach áitiúil contrártha socruithe, dul chuig an múinteoir ranga chun an gearán a réiteach.
- 1.2 Má tharlaíonn sé nach féidir leis an tuismitheoir/caomhnóir an gearán a réiteach leis an múinteoir ranga ba chóir dó/di dul chuig an Príomhoide chun é a réiteach.
- 1.3 Mura bhfuil an gearán fós réitithe ba cheart don tuismitheoir/caomhnóir é a ardú le Cathaoirleach an Bhord Bainistíochta chun é a réiteach.

### **Céim 2**

- 2.1 Mura bhfuil réiteach fós faighte ar an scéal agus go bhfuil an tuismitheoir/caomhnóir ag iarraidh leanúint ar aghaidh leis an ngearán ba chóir dó/di é a chur i scríbhinn chuig Cathaoirleach an Bhord Bainistíochta.
- 2.2 Ba cheart don Chathaoirleach an ciall beacht an ghearáin scríofa a chur faoi bhráid an mhúinteoir agus iarracht a dhéanamh réiteach a shocrú idir na páirtithe taobh istigh de 5 lá ón uair go bhfaightear an gearán scríofa.

### **Céim 3**

- 3.1 Mura réitítear an gearán go neamhfhoirmiúil, ba chóir don Chathaoirleach, le cead an Bhord Ginearálta seachas i gcásanna nuair a chinneann an Cathaoirleach nach bhfuil gá le cead an Bhoird:

- (a) cóip den ghearán scríofa thabhairt don mhúinteoir agus
- (b) cruinniú a eagrú leis an múinteoir, agus nuair is gá an Príomhoide, chun an gearán a réiteach. Ba chóir an cruinniú a thionól taobh istigh de 10 lá ón lá go bhfaightear an gearán scríofa.

#### **Céim 4**

- 4.1 Mura bhfuil an gearán fós réitithe ba chóir don Chathaoirleach tuairisc fhoirmiúil a dhéanamh don Bhord taobh istigh de 10 lá ón gcruinniú a déantar tagairt dó i 3.1(b).
- 4.2 Má bhraitheann an Bord nach bhfuil bunús leis an ngearán ba chóir é seo a chur in iúl don mhúinteoir agus don ghearánaí taobh istigh de thrí lá de chruinniú an Bhoird.
- 4.3 Má bhraitheann an Bord go bhfuil bunús leis an ngearán agus go bhfuil gá le fiosrúchán breise, ba chóir leanúint ar aghaidh ar an gcaoi seo:
  - (a) ba chóir cur in iúl don mhúinteoir go bhfuil an fiosrúchán ag dul aghaidh go dtí an céad chéim eile.
  - (b) ba chóir aon fhianaise scríofa atá ag tacú leis an ngearán a chur ar fáil don mhúinteoir.
  - (c) ba chóir iarraidh ar an múinteoir ráiteas scríofa a thabhairt don Bhord mar fhreagra ar an ngearán.
  - (d) ba chóir go dtabharfaí deis don mhúinteoir cur i láthair mar gheall ar a c(h)ás a dhéanamh don Bhord. Bheadh an múinteoir i dteideal cara a bheith leis/léi chun tacú leis/léi ag aon chruinniú dá chuid.
  - (e) is féidir leis an mBord cruinniú a heagrú leis an ngearánaí má bhraitheann sé go bhfuil gá leis. Bheadh an gearánaí i dteideal cara a bheith leis/léi chun tacú leis/léi ag aon chruinniú dá chuid.
  - (f) ba chóir go dtarlódh an cruinniú a déantar tagairt dó i (d) agus (e) taobh istigh de 10 lá ón gcruinniú a déantar tagairt dó i 3.1 (b).

#### **Céim 5**

- 5.1 Nuair a chríochnaíonn an Bord a bhfiosrúchán, cuirfidh an Cathaoirleach in iúl cinntí an Bhoird i scríbhinn don mhúinteoir agus don ghearánaí taobh istigh de 5 lá de chruinniú an Bhoird.
- 5.2 Beidh cinneadh an Bhord críochnaitheach.
- 5.3 Déanfar athbhreithniú ar an Nós Imeachta Gearáin seo tar éis trí bliana.
- 5.4 Is féidir leis an CPSMA nó an CMÉ tarraingt siar ón aontú seo tar éis fógra trí mhí a thabhairt don pháirtí eile.

Ins an aontú seo ciallaíonn 'laethanta' laethanta scoile.